

SEPHORA

SEPHORiA MILANO REGOLAMENTO GENERALE EVENTO

Sephora ha adottato il seguente Regolamento Generale, applicabile alla manifestazione fisica, allo scopo di disciplinare le regole di comportamento dei Visitatori, (di seguito, "Partecipanti") che accedono alle Strutture dell'evento **SEPHORiA**, il 28-29-30 Marzo 2025 presso The Mall Piazza Lino Bo Bardi 1 Milano

1. DIFFUSIONE DEL REGOLAMENTO

Al presente regolamento è data adeguata visibilità attraverso la pubblicazione dello stesso:

- sui pannelli informativi all'ingresso dell'Area Evento;
- sulla pagina dedicata all'evento su sephora.it

2. ACCESSO E PERMANENZA ALL'EVENTO

- **Ingresso con biglietto:**

L'accesso è consentito esclusivamente ai possessori di biglietti validi, acquistati o forniti dall'Organizzatore attraverso i canali ufficiali.

- **Limiti di età:**

L'accesso all'evento è consentito dai 14 anni. Sephora Italia s.r.l. declina ogni responsabilità rispetto ai minori che abbiano accesso all'evento senza un accompagnatore maggiorenne secondo la normativa vigente.

- **Controllo documenti:**

- Il personale dell'evento può richiedere, a sua discrezione, un documento d'identità in corso di validità per verificare i requisiti di età.

L'Organizzatore si riserva il diritto di negare l'accesso qualora i requisiti non siano rispettati, senza possibilità di deroghe o rimborsi.

- **Validità del Biglietto:**

SEPHORA ITALIA S.r.l. Unipersonale
Socio Unico LVMH Italia S.p.a.
Sede legale: Piazza Vetra n. 17 - 20123 Milano (MI) – TEL. +39-02-303581
Capitale sociale i.v. € 5.000.000,00 – REA MI - 2629119 - C.F. e P. IVA 11885720968

DIREZIONE E COORDINAMENTO SEPHORA S.A.S.



SEPHORA

- il biglietto deve essere esibito al momento dell'ingresso in forma digitale o stampa integra, al personale di accoglienza e va conservato per tutto il periodo di permanenza presso la location
- Il personale dell'organizzatore può richiedere anche durante l'evento a sua discrezione di esibire nuovamente il biglietto e qualora il partecipante non ne fosse munito, l'organizzatore si riserva il diritto di allontanarlo, senza possibilità di eventuali deroghe o rimborsi.
- Il biglietto d'ingresso è valido unicamente per l'Evento e permette un solo accesso per lo slot orario acquistato, da effettuarsi in qualsiasi momento dall'apertura cancelli del proprio slot fino al termine dell'orario previsto come da titolo acquistato. Non sono possibili cambi di slot orario rispetto al titolo acquistato.
- Non è consentito permanere nella location, oltre l'orario previsto dallo slot acquistato.

Braccialetto di accesso:

- **Check-in e braccialetti:**
Al momento del check-in, a seguito del controllo biglietto, il personale consegnerà un braccialetto che autorizza l'accesso e la permanenza all'evento.
- **Tipologie di braccialetto:**
I braccialetti saranno suddivisi in due categorie, a seconda del titolo di acquisto:
 - **General Public**
 - **Gold**
- **Regole sui braccialetti:**
Il braccialetto è personale e NON può essere ceduto, smarrito o cestinato. Deve essere indossato per tutta la durata dell'esperienza, fino al momento dell'uscita.
- **Gift Bag:**
Al termine della permanenza, gli ospiti potranno ritirare la Gift Bag presso il Desk Gift, mostrando il braccialetto. Il personale provvederà a ritirare il braccialetto al momento della consegna.

Nota bene: In assenza del braccialetto, non sarà possibile ricevere la Gift Bag né proseguire la permanenza all'evento.

- **Vantaggi del braccialetto "Gold":**
Gli ospiti con braccialetto "Gold" oltre a quanto sopra esposto, avranno accesso a:
 - Area riservate all'interno dell'evento

Una fila dedicata per un check-in più rapido

SEPHORA ITALIA S.r.l. Unipersonale
Socio Unico LVMH Italia S.p.a.
Sede legale: Piazza Vetra n. 17 - 20123 Milano (MI) – TEL. +39-02-303581
Capitale sociale i.v. € 5.000.000,00 – REA MI - 2629119 - C.F. e P. IVA 11885720968

DIREZIONE E COORDINAMENTO SEPHORA S.A.S.



SEPHORA

3. SICUREZZA ALL'INGRESSO

L'Organizzatore si riserva il diritto di effettuare controlli di sicurezza, inclusi:

- Ispezione di borse, zaini, valigie e altri effetti personali.
- Utilizzo di dispositivi come metal detector

L'accesso sarà negato a chiunque si rifiuti di sottoporsi ai controlli.

4. REGOLE COMPORTAMENTO NELL' AREA EVENTO

- All'interno della location è vietato qualsiasi comportamento che possa generare situazioni di pericolo e/o mettere a rischio la sicurezza personale del Detentore del Biglietto o di terzi e/o qualsiasi comportamento contrario alle indicazioni delle Pubbliche Autorità, all'ordine pubblico e/o al buon costume e/o che possa, in qualsiasi modo, disturbare il regolare svolgimento della manifestazione/evento e l'attività dell'Organizzatore
- **Divieti specifici:**
 - Fumare, incluse sigarette elettroniche.
 - Attività pubblicitarie, di marketing o di protesta non autorizzate.
 - RegISTRAZIONI audio/video non autorizzate per fini commerciali.
 - Accesso di giornalisti o reporter non autorizzati con apparecchi di registrazione.

5. DIVIETO DI INTRODUZIONE

- strumenti che possano risultare offensivi o nuocere all'incolumità fisica e/o psichica delle persone (*a titolo esemplificativo e non esaustivo: pistole, ordigni esplosivi, artifizi pirotecnici, fumogeni, armi giocattolo, riproduzioni e imitazioni di armi da fuoco che possono essere scambiate per armi vere, manganelli a scarica elettrica, sostanze chimiche, gas e spray, acidi e repellenti per animali, coltelli, lame, taglierini, forbici, ecc...*)
- sostanze stupefacenti, veleni, sostanze nocive, materiale infiammabile, vernici od altro materiale imbrattante.
- bevande analcoliche o alcoliche, in qualsiasi tipo di contenitore
- cibo di qualsiasi genere
- animali di qualsiasi genere e taglia, fatta eccezione per cani a servizio di persone non vedenti
- biciclette, skateboard, monopattini, overboard, pattini, passeggini e qualsiasi mezzo motorizzato e non.

SEPHORA ITALIA S.r.l. Unipersonale
Socio Unico LVMH Italia S.p.a.
Sede legale: Piazza Vetra n. 17 - 20123 Milano (MI) – TEL. +39-02-303581
Capitale sociale i.v. € 5.000.000,00 – REA MI - 2629119 - C.F. e P. IVA 11885720968

DIREZIONE E COORDINAMENTO SEPHORA S.A.S.



SEPHORA

- trombe e strumenti musicali di qualsiasi genere, (es. megafoni ed altri sistemi di emissione od amplificazione dei suoni ed altri oggetti che possano costituire pericolo per l'incolumità dei soggetti presenti all'interno del sito e arrecare disturbo, ovvero compromettere lo svolgimento regolare della manifestazione / evento).
- valigie, trolley, borse o zaini di grandi dimensioni (superiori a 20 litri di capienza e/o con dimensioni maggiori di 55 cm x 35 cm). Tali oggetti saranno consentiti solo se depositati nell'area guardaroba, previa eventuale ispezione da parte dell'Organizzatore, qualora lo ritenga necessario.
- apparecchiature professionali per la registrazione audio/video e droni telecomandati. È fatta eccezione per tutti gli smartphone e action camera (es: Go-Pro) di piccola dimensione.
- Materiale infiammabile
- Bombolette spray di qualsiasi tipo

La violazione delle suddette disposizioni verrà segnalata dall'Organizzatore alle Autorità competenti e l'immediato allontanamento.

L' Organizzatore, inoltre, si riserva la facoltà di richiedere il risarcimento di tutti i danni subiti.

6. RESPONSABILITA'

SEPHORA declina ogni responsabilità in merito a:

- Danneggiamenti a cose e/o persone, all'interno dell'area Evento, salvo che i fatti dannosi non siano ascrivibili a responsabilità esclusiva di SEPHORA e del suo Organizzatore
- Informazioni mendaci e/o ingannevoli veicolate tramite materiale promo-pubblicitario distribuito da terzi non autorizzati da SEPHORA
- L'organizzatore si impegna a garantire la sorveglianza del guardaroba, ma declina ogni responsabilità per eventuali smarrimenti, furti o danni agli oggetti depositati.

7. DISPOSIZIONI FINALI

- Rispetto del programma: Gli organizzatori si riservano il diritto di modificare orari, attività e programma senza preavviso per motivi organizzativi.
- Allontanamento: Il mancato rispetto delle regole comporterà l'allontanamento immediato dall'evento senza rimborso.
- Reclami e contatti: Per segnalazioni o assistenza, rivolgersi ai desk informativi presenti in loco o contattare il servizio clienti Sephora.

SEPHORA ITALIA S.r.l. Unipersonale
Socio Unico LVMH Italia S.p.a.
Sede legale: Piazza Vetra n. 17 - 20123 Milano (MI) – TEL. +39-02-303581
Capitale sociale i.v. € 5.000.000,00 – REA MI - 2629119 - C.F. e P. IVA 11885720968

DIREZIONE E COORDINAMENTO SEPHORA S.A.S.

