SEPHORA

The Fragrance Line Sephora

REGOLAMENTO GENERALE EVENTO

Sephora ha adottato il seguente Regolamento Generale, applicabile alla manifestazione fisica, allo scopo di disciplinare le regole di comportamento dei Visitatori, (di seguito, "Partecipanti") che accedono all'evento a bordo di un tram sulla città di Milano in occasione della Festa della Mamma.

1- **DIFFUSIONE DEL REGOLAMENTO:** al presente regolamento è data adeguata visibilità attraverso la pubblicazione dello stesso:
   - All'interno della pagina dedicata all'evento sul sito www.sephora.it

2- **COS'E' THE FRAGRANCE LINE SEPHORA:**
È un evento esclusivo organizzato da Sephora a bordo di un tram sulla città di Milano in occasione della Festa della Mamma. I partecipanti potranno vivere un'esperienza di discovery delle fragranze più iconiche perfette da regalare – o condividere – con la propria mamma, guidati da un Fragrance Expert Sephora. Sarà possibile personalizzare una bag ispirata alla fragranza scelta, decorandola con spille, ciondoli e accessori.

3- **DOVE E QUANDO SI TERRA' L'EVENTO:**

L'evento si terrà a Milano, dal 7 all'11 maggio dalle ore 11:00 alle ore 19:00. Il tram partirà da Piazza Castello e terminerà la sua corsa in via Broletto. Ciascun giro ospiterà a bordo un numero massimo di 25 persone e avrà la durata di circa un'ora, non sono previste fermate intermedie.

4- **REGISTRAZIONE PER LA PARTECIPAZIONE ALL'EVENTO:**

La partecipazione all'evento è gratuita, ma è richiesta la registrazione tramite il *form* presente sul sito web www.sephora.it . Sarà possibile procedere con la prenotazione in esclusiva per i possessori di carta fedeltà, dal 23 al 27 aprile 2025. A partire dal 28 aprile 2025 e fino ad esaurimento dei posti disponibili, sarà disponibile la prenotazione anche per coloro che non sono in possesso della carta fedeltà.

5- **ACCESSO E PERMANENZA ALL'EVENTO**: L'accesso è consentito esclusivamente a coloro i quali si saranno correttamente registrati. E' necessario portare

con sé la conferma di registrazione (stampata o digitale). Ogni registrazione è valida per una sola persona.

6- **LIMITI DI ETA':** L'accesso all'evento è consentito esclusivamente ai maggiorenni.
Controllo documenti: Il personale dell'evento può richiedere, a sua discrezione, un documento d'identità in corso di validità per verificare i requisiti di età. L'Organizzatore si riserva il diritto di negare l'accesso qualora i requisiti non siano rispettati.

7- **REGOLE COMPORTAMENTO NELL' AREA EVENTO**: All'interno del tram è vietato qualsiasi comportamento che possa generare situazioni di pericolo e/o mettere a rischio la sicurezza personale propria o di terzi e/o qualsiasi comportamento contrario alle indicazioni delle Pubbliche Autorità, all'ordine pubblico e/o al buon costume e/o che possa, in qualsiasi modo, disturbare il regolare svolgimento della manifestazione/evento e l'attività dell'Organizzatore.

Divieti specifici:

- Fumare, incluse sigarette elettroniche.
- Attività pubblicitarie, di marketing o di protesta non autorizzate.
- Registrazioni audio/video non autorizzate per fini commerciali.
- Accesso di giornalisti o reporter non autorizzati con apparecchi di registrazione.

8- **DIVIETO DI INTRODUZIONE**: strumenti che possano risultare offensivi o nuocere all'incolumità fisica e/o psichica delle persone (a titolo esemplificativo e non esaustivo: pistole, ordigni esplosivi, artifizi pirotecnici, fumogeni, armi giocattolo, riproduzioni e imitazioni di armi da fuoco che possono essere scambiate per armi vere, manganelli a scarica elettrica, sostanze chimiche, gas e spray, acidi e repellenti per animali, coltelli, lame, taglierini, forbici, ecc…), sostanze stupefacenti, veleni, sostanze nocive, materiale infiammabile, vernici od altro materiale imbrattante. o bevande analcoliche o alcoliche, in qualsiasi tipo di contenitore o cibo di qualsiasi genere o animali di qualsiasi genere e taglia, fatta eccezione per cani a servizio di persone non vedenti, biciclette, skateboard, monopattini, overboard, pattini, passeggini e qualsiasi mezzo motorizzato e non.
Trombe e strumenti musicali di qualsiasi genere, (es. megafoni ed altri sistemi di emissione od amplificazione dei suoni ed altri oggetti che possano costituire pericolo per l'incolumità dei soggetti presenti all'interno del sito e arrecare disturbo, ovvero compromettere lo svolgimento regolare della manifestazione / evento). Valigie, trolley, borse o zaini di grandi dimensioni (superiori a 20 litri di capienza e/o con dimensioni

maggiori di 55 cm x 35 cm). Apparecchiature professionali per la registrazione audio/video e droni telecomandati. È fatta eccezione per tutti gli smartphone e action camera (es: Go-Pro) di piccola dimensione.
Sono altresì esclusi materiale infiammabile e Bombolette spray di qualsiasi tipo.
La violazione delle suddette disposizioni verrà segnalata dall'Organizzatore alle Autorità competenti e comporterà l'immediato allontanamento. L' Organizzatore, inoltre, si riserva la facoltà di richiedere il risarcimento di tutti i danni subiti.

9- **RESPONSABILITA'**: SEPHORA declina ogni responsabilità in merito a:
• Danneggiamenti a cose e/o persone, all'interno dell'area Evento, salvo che i fatti dannosi non siano ascrivibili a responsabilità esclusiva di SEPHORA e del suo Organizzatore.
• Informazioni mendaci e/o ingannevoli veicolate tramite materiale promo-pubblicitario distribuito da terzi non autorizzati da SEPHORA.

10- **DISPOSIZIONI FINALI**: Rispetto del programma: Gli organizzatori si riservano il diritto di modificare orari, attività e programma senza preavviso per motivi organizzativi.

11- **ALLONTANAMENTO:** Il mancato rispetto delle regole comporterà l'allontanamento immediato dall'evento.

12- **RECLAMI E CONTATTI:** Per segnalazioni o assistenza, contattare il servizio clienti Sephora all'indirizzo PEC sephoraitalia@legalmail.it